

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Эксперт»

от 11.03.2024 № 2-пр

(Приложение № 2)



Генеральный директор

Р. Ю. Кабиров

ДОГОВОР — ОФЕРТА

на оказание услуг по дополнительному профессиональному образованию

г. Москва

11.03.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт» (ООО «Эксперт»), в дальнейшем именуемый «Исполнитель», в лице генерального директора Кабиров Роман Юрьевича, действующего на основании Устава, подтверждает, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой), далее — «Оферта», для любого лица, желающего заключить договор на оказание услуг по дополнительному профессиональному образованию (далее — ДПО) на указанных ниже условиях, и публикуется в сети на сайте ООО «Эксперт».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта или Договор.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий лицо выражает согласие с Офертой одним из следующих способов:

а) принимает в явном виде условия Оферты в информационной системе Исполнителя до начала получения услуг по ДПО путем подтверждения согласия при регистрации в информационной системе Исполнителя;

б) осуществляет оплату курса (если предусмотрено) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ такое согласие называется Акцептом Оферты, причем после согласия, Договор на оказание услуг по ДПО считается заключенным на условиях Оферты.

1.4. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Обучающийся подтверждает достоверность указанных им сведений, контактных данных, свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Обучающегося вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В настоящей Оферте используются следующие термины:

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт» (ООО «Эксперт»)

Обучающийся — любое лицо (неопределенный круг лиц), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившее готовность получить услуги по ДПО, осуществившее акцепт Оферты и вследствие этого выступающее Обучающимся Курса в соответствии условиями настоящей Оферты.

Стороны — Исполнитель и Обучающийся, по отдельности - Сторона.

Информационная система (ИС) Исполнителя - совокупность программного обеспечения, баз данных, а также информационно - коммуникационных сервисов, принадлежащих Исполнителю, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, которая обеспечивает обработку указанных баз данных.

Курс — совокупность информационных мультимедийных материалов и услуг по ДПО, доступных посредством ИС Исполнителя.

Страница Курса — страница в ИС Исполнителя, содержащая наименование Курса, его описание, трудоемкость, дату начала и продолжительность, а также порядок проведения и иные условия обучения.

Тариф Курса (Тариф) — это цена (стоимость) оказания услуги по ДПО, которая указана на странице Курса. К Курсу могут применяться различные тарифы, которые определяют конкретный набор услуг по ДПО.

Личный кабинет Обучающегося — раздел в ИС Исполнителя, доступный авторизованному обучающемуся после регистрации в ИС Исполнителя.

Куратор — специалист Исполнителя, осуществляющий сопровождение Курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся услуги по ДПО путем предоставления доступа к Курсу в электронном виде.

2.2. Доступ к Курсу осуществляется на период времени, указанный на странице Курса в ИС Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

2.3. Наименование, условия обучения по программе ДПО и выбранный тариф, указанные на странице Курса, являются неотъемлемым приложением к настоящему договору.

2.4. Порядок заключения Договора.

2.4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Обучающимся следующих действий (акцепт публичной оферты):

а) Обучающийся регистрируется в ИС Исполнителя с указанием личных данных, а именно: фамилии, имени, отчества (при наличии) и контактов (телефон, мессенджеры, email).

Обучающийся полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных;

б) Обучающийся выбирает Курс и Тариф (при наличии);

г) Обучающийся производит оплату Курса (если предусмотрено) и подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, полностью и безоговорочно принимает их.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель предоставляет доступ к Курсу в личном кабинете Обучающегося и оповещает о предоставленном доступе путем направления Обучающемуся электронного сообщения (по электронной почте, указанной при регистрации на Курс) с реквизитами доступа к Курсу в ИС Исполнителя.

3.2. В состав услуг Исполнителя входит предоставление доступа к Курсу в ИС Исполнителя и оказание методического, консультационного, организационного и технического сопровождения Курса согласно выбранному Тарифу;

3.3. Оказание услуги по ДПО осуществляется путем предоставления следующих возможностей (перечень доступных возможностей определяется выбранным Тарифом):

а) просмотра/получения Обучающимся мультимедийных материалов Курса;

- б) получение Обучающимся консультаций от Кураторов Курса;
- в) участия Обучающегося в мероприятиях (вебинары, воркшопы и др.);
- г) выполнения Обучающимся задания с автоматической проверкой и/или проверкой Кураторами Курса.

3.4. По результатам оказания услуги по ДПО при условии освоения образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Обучающемуся документ установленного образца.

3.5. Лицу, не полностью освоившему образовательную программу и/или не прошедшему итоговую аттестацию, выдается справка об обучении ООО «Эксперт».

3.6. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент предоставления Обучающемуся доступа к Курсу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить услуги по ДПО с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» — соединения в рамках выбранного Курса в соответствии с программой и сроками, определенными для каждого из Курсов на странице Курса.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуги по ДПО в соответствии с Офертой, законодательством Российской Федерации, создать все необходимые условия для успешного оказания услуги Обучающемуся.

4.1.3. Предоставить для ознакомления по требованию Обучающегося образовательную программу, учебный план и иные локальные акты, регулирующие надлежащее оказание услуг по ДПО.

4.1.4. Обеспечивать Обучающегося информационными мультимедийными материалами, получение Обучающимся консультаций от Кураторов Курса, участие Обучающегося в мероприятиях (вебинары, воркшопы и др.), проверку выполненных Обучающимся заданий.

4.1.5. Предоставить Обучающемуся, успешно освоившему соответствующую программу и прошедшему итоговую аттестацию, документ установленного образца, а в случае неудовлетворительных результатов аттестации справку об обучении на бланке ООО «Эксперт».

4.2. Обучающийся обязан:

4.2.1. Производить оплату услуги по ДПО в размере (если предусмотрено), указанном на странице Курса,

4.2.2. Выполнять требования, предъявляемые Исполнителем к процессу оказания услуги по ДПО, а именно:

- изучение Обучающимся мультимедийных информационных материалов Курса;
- участие Обучающегося в мероприятиях (вебинарах, воркшопах и др.);
- выполнение Обучающимся заданий.

4.2.3. Обеспечить себя самостоятельно персональным компьютером (ноутбуком) с требуемыми техническими характеристиками для успешного обучения на Курсе.

4.2.4. Предоставить Исполнителю при приеме на обучение следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- дату рождения;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (паспорт: серия, номер, дата и орган выдачи);

- адрес места жительства;
- контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о полученном образовании (наименование, серия, номер и дата выдачи документа об образовании) и/или присвоенной квалификации.

Заказчик обязуется информировать Исполнителя об изменении указанных персональных данных не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия в утвержденное время оказания услуг по ДПО (если применимо).

4.2.6. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.2.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. В том числе, не использовать материалы курса в своих обучающих программах или Курсах, не распространять материалы Курса в любой их части в сети Интернет.

Ответственность за соблюдение авторских прав регулируется четвертой частью ГК РФ.

4.2.8. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к Курсу, и Обучающийся несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по ДПО исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Оферты.

4.3.2. Вносить изменения в форму и методы оказания услуг, учебный план, расписание занятий. В случае изменений Исполнитель обязан уведомить Обучающегося.

4.3.3. Прекратить предоставлять услуги по ДПО без возмещения их стоимости в случае нарушения Обучающимся условий, предусмотренных пп. 4.2.2. – 4.2.7. Оферты.

4.3.4. Не выдавать Обучающемуся документ об обучении в случае нарушения Обучающимся условий, предусмотренных пп. 4.2.6 – 4.2.7. Оферты.

4.3.5. В случае несоответствия уровня образования Обучающегося требованиям программы Курса выдавать Обучающемуся сертификат об обучении на бланке ООО «Эксперт».

4.3.6. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги по ДПО, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.4. Обучающийся имеет право:

4.4.1. Получить доступ к Курсу, размещенному в ИС Исполнителя.

4.4.2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг по ДПО, предусмотренных Офертой.

4.4.3. Ознакомиться с учебным планом, программой обучения и иными локальными актами, регулирующими оказание услуг по ДПО.

4.4.4. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг по ДПО.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на странице Курса в ИС Исполнителя.

5.2. Оплата услуг производится в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

В случае отсутствия оплаты за 1 (Один) день до начала Курса, Обучающийся не получает доступ к Курсу.

5.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

5.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Обучающимся отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

5.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 ГК РФ возможность возврата оплаты Услуг, не оказанных по вине Обучающегося, а также в случае отказа Обучающегося от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

5.7. С момента предоставления Обучающемуся доступа к Курсу денежные средства за оплату Курса возврату не подлежат.

5.8. До даты начала Курса Обучающийся вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя надлежащим образом оформленное заявление об отказе с указанием фамилии, имени, отчества Обучающегося, паспортных данных, контактного телефона, причины возврата средств и реквизитов для их перечисления.

5.9. Заявление должно быть собственноручно подписано Обучающимся, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail, указанный в реквизитах настоящего договора.

5.10. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем после изучения причины возврата и соблюдения условий договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5.11. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

5.12. В случае если Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к ИС Исполнителя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

6.3. Стороны признают официальной и юридически значимой переписку с использованием электронных каналов связи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Обучающегося в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объёме.

7.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Обучающимся Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на ИС Исполнителя.

Продолжение использования доступа к Курсу означает согласие Обучающегося с условиями новой версии Оферты. Если Обучающийся не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться доступами.

8.3. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным Курсом. В программе каждого Курса установлен максимальный срок прохождения программы курса.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Обучающийся соглашается, что данная Оферта содержит все существенные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации для данного вида договора, он ознакомлен, а также полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющимися неотъемлемой частью Оферты.

9.2. Принимая условия настоящей Оферты, Обучающийся выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (Telegram, VK и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Обучающийся имеет право в любой момент отказаться от рассылки. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Обучающегося.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

9.4. Обучающийся гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Обучающийся выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей, в том числе Обучающихся, изложены в политике конфиденциальности, опубликованной в ИС Исполнителя. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

9.5. Стороны договорились считать согласием Обучающегося на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Обучающегося. Персональные данные Обучающегося используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Обучающимся.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся пандемия, стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

9.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.8. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

9.9. По письменному требованию Обучающегося Исполнитель может оформить Оферту на бумажном носителе с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей Оферте.

9.10. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт»

Юридический адрес 109202, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. 2-я Карачаровская, д. 1 стр. 1, этаж 2, ком. 30 (рм 20)

Контактный телефон +7 (499) 653-94-24

E-mail: allo@obr.expert

ИНН / КПП 7708659227 / 772101001

ОГРН 1077764736103 от 27 декабря 2007 г.

Банковские реквизиты:

в ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225,

Рублевый р/с 40702810638000090780

к/с 30101810400000000225

Генеральный директор Кабиров Роман Юрьевич